



Selaze

MAAKT IT TOEGANKELIJK, TRANSPARANT EN BETAALBAAR

Datum: 02-06-2025

Versie: 1.1

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, producten en leveringen van diensten door Selaze aan haar klanten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Selaze gevestigd Keulenstraat 12 0.02 7418ET te Deventer, kvk-nummer: 96344512
- 1.3 Door het aangaan van een overeenkomst met Selaze, accepteert de klant deze voorwaarden.
- 1.4 Selaze behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen; wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding aan de klant medegedeeld.
- 1.5 Naast deze algemene- en betalingsvoorwaarden zijn op onze Selaze diensten ook de Algemene Voorwaarden Webhosting van toepassing.
- 1.6 De klant kan geen rechten ontleen aan eerdere communicatie, aanbiedingen of andere documenten dan deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op diensten geleverd via derden.
- 1.8 Schriftelijk accordering wordt ook per e-mail, whatsapp of telefonisch verstaan.

2. Diensten

- 2.1 Dienst(en): alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Selaze ten behoeve van de afnemer verricht.
- 2.2 Webdesign: Selaze biedt op maat gemaakte websites aan, inclusief ontwerp, ontwikkeling en implementatie.
- 2.3 Webshopontwikkeling: Selaze ontwikkelt webshops, inclusief integratie van betaalmethoden.
- 2.4 Webhosting: Selaze biedt betrouwbare hostingdiensten aan, inclusief domeinnaamregistratie, e-mailvoorzieningen (exclusief tooling zoals Outlook, Thunderbird etc.) en serverbeheer. Webhosting pakketten lijsten zijn als volgt:
 - Start pakket webhosting 10GB + webmail max 20GB mailbox €29,99,-
 - Prof pakket webhosting 15GB + webmail max 30GB mailbox €39,99,-
 - Premium pakket webhosting 25GB + webmail max 40GB mailbox €49,99,-
- 2.5 Microsoft 365: Selaze levert Microsoft 365-abonnementen, inclusief installatie, configuratie en ondersteuning.
- 2.6 Overige werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Selaze ten behoeve van de afnemer verricht.



Selaze

MAAKT IT TOEGANKELIJK, TRANSPARANT EN BETAALBAAR

Datum: 02-06-2025

Versie: 1.1

3. Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van Selaze zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Selaze of na feitelijke uitvoering van de diensten.
- 3.3 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of levertijd.

4. Aanvaarding en uitvoering opdrachten

- 4.1 Selaze voert opdrachten naar beste kunnen uit en stelt de belangen van de klant voorop.
- 4.2 De klant is verplicht om alle benodigde materialen aan te leveren in de gewenste indeling en tijdig medewerking te verlenen voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 4.3 Selaze heeft het recht om een opdracht terug te geven of te beëindigen indien er sprake is van wanbetaling, surseance van betaling, faillissement van de klant of andere ernstige redenen.

5. Aanlevering materiaal

- 5.1 De klant levert tekst, afbeeldingen, video's en geluid in de afgesproken formaten.
- 5.2 De klant garandeert dat het aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden en dat zij toestemming heeft om dit materiaal door Selaze te laten gebruiken.
- 5.3 Wijzigingen aan het aangeleverde materiaal worden alleen door Selaze uitgevoerd als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.



Selaze

MAAKT IT TOEGANKELIJK, TRANSPARANT EN BETAALBAAR

Datum: 02-06-2025

Versie: 1.1

6. Prijzen en Betaling

- 6.1 Alle door Selaze opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. (21%) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en het versturen van een tweede betalingsverzoek nog geen betaling van de klant is ontvangen, vervallen de rechten van de klant zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen Selaze en de klant en deze Algemene Voorwaarden. Selaze behoudt zich het recht voor om het betaalde voorschot te behouden en de rechten over de website, webshop of andere geleverde diensten in stand te houden, zonder de verplichting de geleverde diensten alsnog over te dragen aan de klant.
- 6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is, totdat het volledige bedrag is voldaan. Selaze kan in dit geval de website of webshop offline halen.
- 6.5 Vanaf de vervaldatum is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 6.6 Indien de klant geen gehoor geeft aan het betalingsverzoek in de tweede herinnering die Selaze heeft gestuurd, zal Selaze de klant een aanmaning sturen. Hiervoor wordt €25,- exclusief B.T.W. aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 6.7 De maandelijkse kosten voor ondersteuning of dienstverlening zullen altijd via factuur worden verzonden.
- 6.8 Alle maandelijkse kosten met betrekking tot ondersteuning of dienstverlening kunnen door Selaze worden aangepast. Dit zal altijd minimaal 3 maanden van tevoren worden aangekondigd.

7. Uurtarief en toeslagen

- 7.1 Het uurtarief voor extra werkzaamheden buiten de oorspronkelijke overeenkomst is afhankelijk van het tijdstip van uitvoering en de aard van het werk. Buiten kantooruren kan een hoger tarief in rekening worden gebracht.
- 7.2 1 Indien er een uurtarief is afgesproken is dit tussen 08:00 en 18:00 het normale uurtarief, 100% van het afgesproken uurtarief. Buiten kantoor tijden tussen 18:00 en 24:00 is dit 150%. En tussen 24:00 en 08:00 of op zon- en feestdagen 200%.



Selaze

MAAKT IT TOEGANKELIJK, TRANSPARANT EN BETAALBAAR

Datum: 02-06-2025

Versie: 1.1

8. Meerwerk

- 8.1 Meerwerk, zoals extra aanpassingen die niet in de originele opdracht zijn opgenomen, wordt apart in rekening gebracht op basis van het afgesproken uurtarief.
- 8.2 Indien het meerwerk de afgesproken termijn overschrijdt, kan dit de oplevering beïnvloeden.

9. Levering en Oplevering

- 9.1 De levertijden zijn indicatief en beginnen na ontvangst van alle benodigde informatie en materialen van de klant.
- 9.2 Oplevering van de diensten vindt plaats op het overeengekomen moment of binnen de afgesproken termijn.
- 9.3 Bij overschrijding van de levertijd heeft de klant recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij de vertraging te wijten is aan overmacht.

10. Intellectuele Eigendom

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Selaze geleverde diensten blijven bij Selaze of haar licentiegevers.
- 10.2 De klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde diensten voor de duur van de overeenkomst.

11. Geheimhouding

- 11.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
- 11.2 Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.



Selaze

MAAKT IT TOEGANKELIJK, TRANSPARANT EN BETAALBAAR

Datum: 02-06-2025

Versie: 1.1

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

- 12.1 Selaze is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Selaze.
- 12.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten verzekering wordt uitbetaald.
- 12.3 Selaze is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door verlies van gegevens.
- 12.4 Selaze is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door de klant zijn ingeschakeld.
- 12.5 De klant vrijwaart Selaze tegen claims van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

13. Registratie domeinnamen

- 13.1 Selaze fungeert als bemiddelaar bij de registratie van domeinnamen, maar geeft geen garanties over de beschikbaarheid of het verkrijgen van domeinnamen.

14. Overmacht

- 14.1 Selaze is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht, zoals oorlog, natuurrampen, stakingen of storingen in de dienstverlening van derden.

15. Beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een duur van minimaal één jaar, tenzij anders overeengekomen.
- 15.2 Bij beëindiging van de overeenkomst is de klant verplicht alle openstaande bedragen aan Selaze te voldoen.
- 15.3 De klant kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van dertig dagen.
- 15.4 Selaze heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen bij wanbetaling of andere ernstige redenen.
- 15.5 In geval van illegale verkoop via de webwinkel, zoals de verkoop van verboden producten (bijvoorbeeld namaakgoederen, illegale diensten, verboden software of andere producten die in strijd zijn met de wet), heeft Selaze het recht de webshop onmiddellijk offline te halen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de Afnemer. De Afnemer is verantwoordelijk voor het naleven van alle relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de aangeboden producten en/of diensten op hun webshop.



Selaze

MAAKT IT TOEGANKELIJK, TRANSPARANT EN BETAALBAAR

Datum: 02-06-2025

Versie: 1.1

16. Privacy en beveiliging

16.1 Selaze gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de klant en behandelt deze volgens de privacywetgeving.

16.2 De klant stemt ermee in dat zijn gegevens door Selaze worden verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst.

17. Klachtenregeling

17.1 Indien de klant een klacht heeft over een product of dienst van Selaze, kan de klant per e-mail een klacht indienen bij Selaze.

17.2 De klant dient een klacht zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn na het moment waarop de klant kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht, in te dienen bij Selaze.

17.3 Klachten over de door Selaze geleverde producten of diensten moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Selaze, binnen een redelijke termijn nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

17.4 Selaze behandelt alle klachten vertrouwelijk en zorgvuldig.

17.5 Indien de klant niet volledig of gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal Selaze de klacht van de klant niet in behandeling nemen. Pas wanneer de betaling is ontvangen, zal de klacht in behandeling worden genomen.

17.6 Selaze zal ernaar streven de klacht binnen een redelijke termijn af te handelen.



Selaze

MAAKT IT TOEGANKELIJK, TRANSPARANT EN BETAALBAAR

Datum: 02-06-2025

Versie: 1.1

18: Hosting en aanverwante diensten

- 18.1 Indien de hostingdienst (mede) betrekking heeft op de opslag en/of doorgifte van door de klant aangeleverd materiaal aan derden, zoals in het geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt het onderstaande.
- 18.2 Garantie met betrekking tot de hosting wordt verstrekt door de betreffende hostingprovider.
- 18.3 De klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Selaze die in strijd is met de Nederlandse wet. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat, en informatie die de privacy van derden schendt of stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden wereldwijd.
- 18.4 Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door de klant aangeboden informatie, is Selaze gerechtigd de hostingovereenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
- 18.5 De klant onthoudt zich ervan schade toe te brengen aan de servers. Het is de klant verboden om processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Selaze of internetgebruikers hinderen of schade toebrengen.
- 18.6 Zonder toestemming van Selaze is het de klant verboden de door Selaze verschaft gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 18.7 Selaze kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de klant mag gebruiken in het kader van de hostingdiensten. Bij overschrijding van dit maximum is Selaze bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de tarieven voor extra dataverkeer. Selaze is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
- 18.8 De klant verstrekt hierbij Selaze een onbeperkte licentie om alle door de klant via de systemen van Selaze verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke manier die Selaze geschikt acht, maar uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de hostingovereenkomst door Selaze.
- 18.9 Selaze is bevoegd om voor de hosting een derde partij in te schakelen. Selaze kan in dit geval fungeren als reseller.



Selaze

MAAKT IT TOEGANKELIJK, TRANSPARANT EN BETAALBAAR

Datum: 02-06-2025

Versie: 1.1

19. Toepasselijk Recht en Geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Selaze en de klant is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Selaze is gevestigd.

Selaze

Keulenstraat 12 0.02

7418 ET Deventer

<https://www.selaze.nl>

info@selaze.nl

KvK: 96344512

BTW-Nummer: NL005230943B51